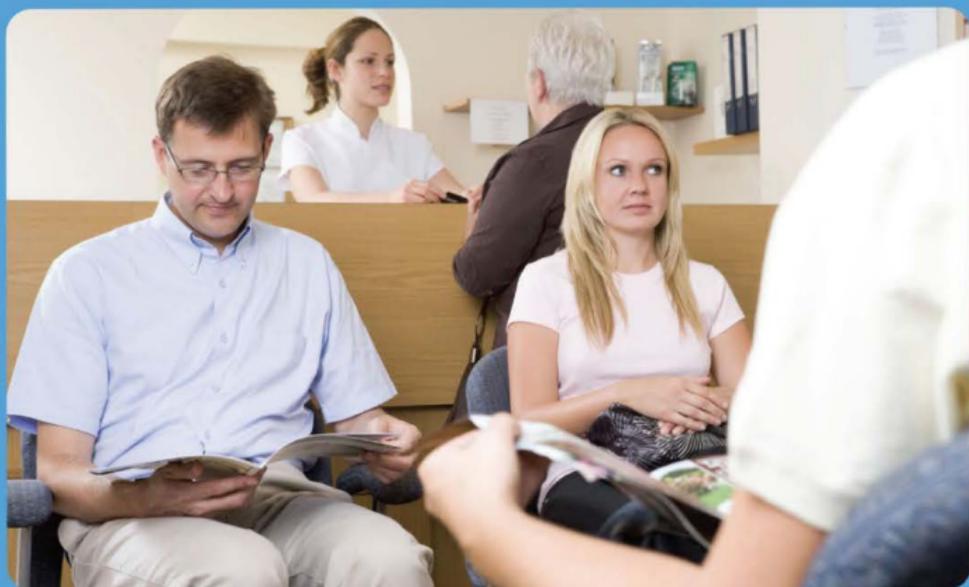


RT iDEA

REAL TIME Information *DEA*

Sistema Informativo per la riduzione dei conflitti da mancate informazioni in Pronto Soccorso





RTiDEA (REAL TIME Information DEA) è un sistema informativo per la riduzione dei conflitti da mancate informazioni in Pronto Soccorso.

Attraverso dei monitor situati nelle sale d'attesa e con l'ausilio di una tecnologia multi – display (fino ad 8 elementi), **RTiDEA** consente di informare in maniera continua pazienti, parenti e accompagnatori, visualizzando in tempo reale:

- Tempi di attesa
- Grado di affollamento
- Comunicazioni del Triage
- Comunicazioni dei medici di Pronto Soccorso
- Survey on line di questionari customer satisfaction

Le stesse informazioni vengono pubblicate automaticamente anche su portale web.

RTiDEA tramite il proprio pannello di controllo, consente di visualizzare anche informazioni aggiuntive, quali video, diapositive e comunicati di vario genere, permettendone la visualizzazione dinamica e contestuale su uno o più monitor.

CARATTERISTICHE FUNZIONALI

- Integrazione HL7 o proprietaria con sistemi di Pronto Soccorso quali GIPSE
- Calcolo automatico del **NEDOCS**
- Visualizzazione di informazioni aggiuntive (formati PDF, XPS, PPT, Video)
- Pannello di amministrazione ad uso del Triage e dei medici per l'inserimento di informazioni di gestione ed avvisi
- Survey per la rilevazione della soddisfazione del paziente

NEDOCS, acronimo inglese di "*National Emergency Department Overcrowding Study*", è uno score elaborato nel 2004 da Steven J. Weiss ed altri.

Il **NEDOCS** si basa sui seguenti parametri:

- Istituzionali di struttura
- Variabili di attività

Questi sono gli score:

PUNTEGGIO	GIUDIZIO
0 - 51	Normal
51 - 100	Busy
101 - 140	Overcrowded
141 - 180	Sever
Above 180	Disaster

Paziente		Stato	Comunicazioni
N° 403	C.R. ♀ anni 16	● BOX MEDICO Chiuso	
CODICE VERDE			
N° 438	S.E. ♀ anni 32	● BOX GINECOLOGICO In visita	Prossima comunicazione prevista alle: 17:14
CODICE VERDE			
N° 441	C.M. ♀ anni 65	● BOX MEDICO In attesa analisi laboratorio In attesa risultato esami radiologici	Prossima comunicazione prevista alle: 17:31
CODICE GIALLO			
N° 425	F.M. ♂ anni 31	● BOX CHIRURGICO In attesa risultato esami radiologici	Prossima comunicazione prevista alle: 17:36
CODICE VERDE			
N° 439	D.L. ♂ anni 77	● BOX MEDICO In attesa risultato esami radiologici In attesa analisi laboratorio	Prossima comunicazione prevista alle: 17:54
CODICE VERDE			

IL NOSTRO PRONTO SOCCORSO, GARANTISCE LA COPERTURA DELLE URGENZE MEDICHE, CHIRURGICHE E GINECOLOGICHE.

Uno Screenshot del software RTiDEA

Il **NEDOCS** (*National ED Overcrowding Study*) viene calcolato mediante la formula:

$$20 + 85.8 (c/a) + 600 (f/b) + 13.4 (d) + 0.93 (e) + 5.64 (g)$$

Le variabili utilizzate per il calcolo sono:

a: numero dei posti in Pronto Soccorso

b: numero letti dell'ospedale

c: numero totale dei pazienti in Pronto Soccorso (OBI + Letti bis + barelle nei corridoi + pazienti di esami + pazienti in valutazione + pazienti in attesa Triage)

d: numero respiratori in uso in Pronto Soccorso

e: tempo di attesa massimo per ospedalizzazione (in ore)

f: numero dei pazienti totali in attesa di ospedalizzazione in Pronto Soccorso

g: tempo di attesa massimo da Triage



HLT RTIDEA è una componente di HLT Framework il sistema informativo sanitario pensato per la sanità di domani.

E' dotato di un modulo per la raccolta on line di questionari sulla soddisfazione del paziente. **HLT Survey** consente alla UO di definire un proprio questionario di valutazione del servizio reso.

Utilizzabile a seguito di :

- dimissione ospedaliera / pronto soccorso
- questionario sulla qualità della vita nel postoperatorio

	01	02	03	04
PLANTONE	000	0000	000	0000000
PLANTONE	0	0000	0000	0000000000
PLANTONE	0			000
PLANTONE				0000000000



Per maggiori informazioni:
 Tel./Fax 06.3105.8514
 Sito web: www.hltmanagement.it
 E-mail: info@hltmanagement.it